

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Верхне-Серебряковская средняя общеобразовательная школа №12

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Директора МБОУ Верхне-
Серебряковской СОШ №12
Т.Л. Малакмадзе



План работы службы школьной медиации МБОУ Верхне-Серебряковской СОШ №12
на 2024-2025 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<i>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</i>				
1	- определение состава (педагоги и обучающиеся) - внесение изменений в состав Школьной службы медиации	Сентябрь	Приказ о внесении изменений в состав школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год	И.о директора школы
2	Разработка должностных инструкций специалистов	Сентябрь	Утвержденные ДИ	Заместитель директора
<i>Организационно-методическая деятельность</i>				
3	Планирование работы на учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Ответственный за ШСМ
4	Формирование методической папки «Восстановительные технологии»	В течение учебного года	Создание методической папки	Члены службы школьной медиации
5	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задачах и работе школьной службы медиации	Октябрь	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о ШСМ	Члены службы школьной медиации
<i>Просветительская деятельность</i>				
6	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	Октябрь	Страница на сайте	Ответственный за ШСМ, ответственный за сайт
7	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа школьной службы медиации»	Октябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Куратор ШСМ
9	Создание буклета о деятельности ШСМ	Ноябрь	Буклет	Члены службы школьной медиации
10	Обучение учащихся - членов ШСМ	Октябрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Члены службы школьной медиации
11	Обучение педагогов – членов ШСМ	Январь-февраль	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Ответственный за ШСМ

12	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	Ноябрь-март	Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ	Классные руководители, педагог – психолог,
13	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы	В течение года (по запросу)	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Педагог-психолог
14	Проведение ознакомительной встречи с родителями в рамках проведения общешкольных собраний (1-11 классы).	Сентябрь- декабрь	Расширение знаний о деятельности ШСМ	Администрация школы
15	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита и представление прав обучающихся	Ответственный за ШСМ
16	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	Октябрь	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов	Члены службы школьной медиации
<i>Реализация восстановительных процедур</i>				
18	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
19	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
20	Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
21	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Защита Законных интересов участников образовательного процесса	Члены службы школьной медиации

22	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программы	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы	Специалисты управления образования, педагоги-психологи
23	Обсуждение проведенных программ примирения	Май	Проведение мониторинга	Члены службы школьной медиации
<i>Межведомственное взаимодействие</i>				
24	Консультации со специалистами других служб медиации	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены службы школьной медиации
25	Участие в семинарах, проводимых на районном и областном уровне по ШСМ	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены службы школьной медиации
<i>Экспертная деятельность</i>				
26	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу	В течение учебного года	Защита законных интересов несовершеннолетних	Администрация школы
27	Проведение мониторинга деятельности СШМ	2 раза в год	Отслеживание механизма эффективности внедрения ШСМ	Куратор службы школьной медиации, члены службы школьной медиации